

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE

Bienvenue sur le site web d'App & Web, lequel vous permet d'accéder à des informations relatives à la plateforme d'e-coaching Teasio.

En accédant à et/ou en utilisant ce site web (ci-après « le Site »), vous acceptez de vous conformer et d'être lié(e) par les conditions générales d'utilisation figurant ci-dessous, ainsi que le cas échéant, les autres conditions et règlements spécifiques qui figurent sur le Site. L'utilisation du Site, et a fortiori votre identification préalable et obligatoire pour pouvoir bénéficier de certains produits et/ou services qui seraient proposés en ligne, confirment, pour autant que de besoin, votre reconnaissance et l'acceptation de ces conditions d'utilisation. Ces conditions peuvent faire l'objet de modifications et nous vous invitons dès lors à vérifier régulièrement leur contenu afin de prendre connaissance des modifications éventuelles. Sauf indications contraires, ces modifications seront en principe effectives à compter de leur publication sur le Site.

A défaut d'accepter ces conditions, vous ne pouvez pas utiliser le Site, ni aucun des services qui y sont associés.

**Editeur du Site.** Le Site et les services qui y sont associés sont opérés par la société anonyme App & Web, dont les bureaux sont situés Rue de la Briqueterie, 14 à 5377 Waillet et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0846.353.407.

**Disclaimer - Contenu de ce Site web.** Le Site vise en premier lieu à faire connaître la plateforme d'e-coaching Teasio.

App & Web s'efforce de s'assurer que le contenu de ce Site est correct et régulièrement mis à jour. Toutefois, App & Web ne garantit pas le caractère exact, fiable, adéquat, complet et à jour du contenu de ce Site. App & Web ne peut donc pas être tenu responsable pour une faute de frappe ou pour toute autre faute ou défaut en rapport avec le contenu du Site. Par ailleurs, App & Web ne peut être tenu pour responsable du contenu qui aurait été publié sur ce Site par d'autres utilisateurs.

Egalement, et cela sous réserve de dispositions légales contraires impératives qui, le cas échéant, pourraient trouver à s'appliquer si vous êtes un consommateur, App & Web ne pourra en aucun cas être tenu responsable pour quelque dommage que ce soit, direct ou indirect, survenant de l'accès à ce Site et/ou de son utilisation ou de son contenu, tel que, notamment mais pas seulement, la perte de bénéfices, de chiffre d'affaires ou de données, et ce pour quelque raison que ce soit, et ceci même si App & Web a été avisé de la possibilité de la survenance de ce genre de dommages. En tout état de cause, la responsabilité d'App & Web n'excède pas les montants couverts par la (les) police(s) d'assurance par laquelle (lesquelles) App & Web est couverte. Si, pour quelque raison que ce soit, aucun montant n'est prévu sur base de cette (ces) police(s), la responsabilité d'App & Web est en ce cas limitée

au montant du produit ou du service concerné. Enfin, vous acceptez de défendre et de tenir indemnes App & Web ainsi que ses mandataires, agents et employés le cas échéant contre toute demande ou réclamation, y compris les frais raisonnables d'avocats, qui serait faite par un tiers, causée ou résultant d'une violation de votre part des présentes conditions générales d'utilisation ou de tout document qui y est incorporé par référence, ou d'une violation de votre part de toute loi ou de tout droit de ces tiers.

**Conditions générales d'utilisation du Site.** Vous vous engagez à ne pas collecter, ni recueillir des données à caractère personnel sur tout autre utilisateur du Site ou de tout service associé, sans avoir obtenu son consentement préalable. Par ailleurs, et sauf accord particulier préalable ou indication expresse allant en sens contraire sur une partie du Site, il vous est en principe strictement interdit de télécharger ou de réutiliser des parties substantielles du Site, ou d'en télécharger ou d'en réutiliser systématiquement ou régulièrement des parties moins substantielles. Il vous est également interdit de diffuser des virus ou toute autre technologie susceptible de porter préjudice au bon fonctionnement de ce Site ainsi qu'aux intérêts des autres utilisateurs.

**Conditions particulières relatives aux produits et/ou services qui seraient proposés sur le Site.** Seuls les utilisateurs qui se seront correctement identifiés pourront bénéficier de ces produits et/ou services qui seraient proposés sur le Site, et ce conformément aux modalités disponibles qu'ils auront choisies lors de leur inscription. A cet égard, il est renvoyé aux conditions particulières qui accompagnent ces produits et/ou services. En tout état de cause, les utilisateurs sont responsables du caractère confidentiel des moyens d'accès à leur compte et ils s'engagent à informer immédiatement App & Web de toute utilisation non autorisée de leur compte et/ou de leurs moyens d'accès ou de toute atteinte à la sécurité.

**Fonctionnement de ce site Web.** Malgré tous les moyens mis en œuvre par App & Web pour veiller à assurer le meilleur fonctionnement possible de ce Site, App & Web ne peut donner aucune garantie concernant l'accès, le contenu, la disponibilité et le bon fonctionnement de ce Site et ne peut être tenu pour responsable de toute action ou inaction de la part d'autres utilisateurs, toute interruption de disponibilité ou défaut dans le fonctionnement du Site, notamment au niveau de sa sécurité, et ce quelle qu'en soit la cause puisque cela peut notamment provenir de nombreux facteurs qu'App & Web ne peut pas contrôler.

Par ailleurs, à tout moment et sans aucune motivation, App & Web a le droit de cesser de mettre ce Site à disposition, que ce soit de manière temporaire ou permanente.

En cas de contestation relative aux communications électroniques touchant à l'utilisation de ce Site (telles que l'entrée en communication avec ce Site, etc.) les données techniques d'App & Web auront une force probante supérieure.

**Droits de propriété intellectuelle.** Ce Site et son contenu, en ce compris et de façon non limitative, les créations, textes, graphiques, images, vidéos, sons, logos et icônes, sont protégés par le droit d'auteur et/ou d'autres droits de propriété intellectuelle (marques, bases

de données, etc.) et ne peuvent pas être copiés, reproduits, distribués, utilisés, adaptés et/ou traduits, en tout ou en partie, sauf autorisation écrite et préalable d'App & Web et/ou du titulaire de droit concerné. Toute utilisation contraire à ces conditions est expressément interdite.

**Hyperliens vers des sites web de tiers.** Les sites web vers lesquels des hyperliens peuvent avoir lieu depuis ce Site ne sont pas contrôlés par App & Web, lequel ne peut pas être tenu responsable du contenu illégal sur ces sites web, ni des hyperliens renvoyant eux-mêmes vers d'autres sites web. La présence d'un hyperlien vers les sites web de tiers sur ce Site n'implique en aucune façon une approbation ou une garantie de qualité de la part d'App & Web.

**Respect de la vie privée.** Les informations personnelles que vous communiquez à App & Web, notamment lors de votre prise de contact pour des questions relatives la plate-forme d'e-coaching Teasio, ne sont pas transmises à des tiers à des fins de marketing, sauf si vous y avez consenti. Ces informations ne sont utilisées que dans le cadre fixé par le Règlement sur la protection de la vie privée. Par ailleurs, ces informations sont stockées et traitées sur des serveurs situés en Europe, dont App & Web veille à ce que l'accès soit sécurisé de la meilleure façon possible, et ce aussi bien de manière physique que technologique. Si vous nous donnez votre consentement, vous recevrez des emails contenant des informations promotionnelles concernant des produits et services d'App & Web et/ou de ses partenaires, à l'instar d'une newsletter. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails ou de nous contacter par email. Il vous est demandé de ne pas utiliser les services d'App & Web et le Site si vous ne marquez pas votre accord avec le Règlement sur la protection de la vie privée.

**Droit applicable et juridictions compétentes.** Ce Site, son exploitation et son usage sont régis par le seul droit belge, à l'exclusion des règles relatives aux conflits de lois. Sauf disposition légale contraire impérative, les tribunaux de Bruxelles sont seuls compétents pour toute dispute liée à l'accès et/ou à l'utilisation de ce Site. Des informations sur les modes alternatifs de règlement des litiges peuvent être obtenues via le lien <http://ec.europa.eu/odr/>

Si vous avez des questions concernant ces conditions d'utilisation ou le Règlement sur la protection de la vie privée, n'hésitez pas à contacter App & Web par e-mail à [bonjour@teasio.com](mailto:bonjour@teasio.com) ou à l'adresse suivante : Rue de la Briqueterie, 14 à 5377 Waillet

Dernière mise à jour : septembre 2021